

Adatkezelési tájékoztató

Frissítve: 2026. január 05.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy értelmezze, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az Excenter Kutatási Központ Nonprofit Kft. (Excenter) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Az Excenter a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Az Excenter elkötelezett a személyes adatok védelmében, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési jog tisztteletben tartását.

Az Excenter az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

I. Az Adatkezelő adatai:

Név: Excenter Kutatási Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1158 Budapest, Adria u 69.

Nyilvántartási szám: Cg. 01-09-198677

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11686578-2-42

Telefonszám: +36209464909

E-mail: nagyadam@excenter.eu

Adatfeldolgozó igénybevétele: történik.

Külföldi adattovábbítás: történik.

II. Személyes adatainak felhasználása

Személyes adatait az állampolgári, fogyasztói vélemények kifejezésének elősegítése, anonim statisztikák, elemzések készítése, tájékoztatás érdekében gyűjtjük és kezeljük.

Tevékenységünk során a személyes adatai kezelése első sorban a hozzájáruláson alapul. Hozzájárulását a következő formában adhatja meg: elektronikus úton, vagy bármely egyéb nyilatkozat vagy cselekedet által, amellyel hozzájárulását adatai tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: a kérdőívben megadott válaszok, valamint a technikai megvalósításhoz szükséges metaadatok (pl. kitöltés időpontja, böngésző típusa, IP-cím).

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében is kezelünk adatokat, például az Önnek való kapcsolattartás jogalapja ez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

III. Biztonság és adatvédelem

Személyes adatait a begyűjtés dátumától számított egy évig tároljuk. Ha azonban ezen időpont előtt személyes adatai már nem szükségesek a felsorolt célok tekintetében, vagy már jogszerűen nem dolgozhatunk velük, azokat eltávolítjuk az adatbázisunkból. A személyes adatok feldolgozása továbbra is fennállhat abban az esetben, ha az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően jogi kötelezettséget kell teljesíteni, így például a számviteli, könyvelési anyagokat legalább nyolc évig megőrizzük.

A szolgáltatás üzemeléséhez a SurveyMonkey Europe UC (2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írország) szolgáltatásait vesszük igénybe. Az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek a SurveyMonkey által alkalmazott Standard Szerződési Feltételek (SCC) és az EU-U.S. Data Privacy Framework alapján.

IV. Az adataival kapcsolatos jogai

Tájékoztatáshoz való jog: megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsunk.

Az érintett hozzáféréshez való joga: Ön jogosult arra, hogy tőlünk visszajelzést kapjon, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes

adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga: Kérheti az általunk kezelt, Önre vonatkozó adatai helyesbítését.

Törléshez való jog: Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatait abban az esetben, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük; ha visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük; ha a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; ha a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: ha vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; ha már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog: Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozás joga: Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga: Jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

V. A bírósági- és hatósági eljárás

Jogai megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.)

Telefon: 0613911400, Fax: 0613911410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <https://www.naih.hu>